

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」

■概要

Microsoft Edge のセキュリティ機能によって、ファイルをダウンロードして保存するときに下記警告表示される場合があります。「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す「Microsoft Defender SmartScreen」という機能からのメッセージです。メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

■手順

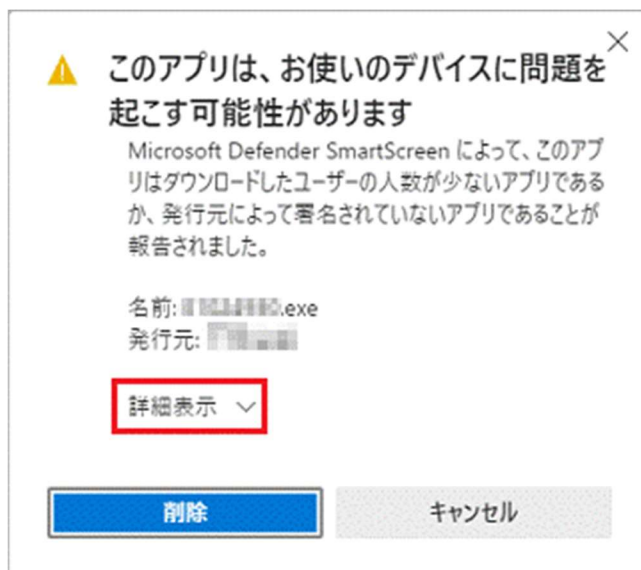
お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。



2. 「このアプリは、お使いのデバイスに問題を起こす可能性があります」と表示されます。

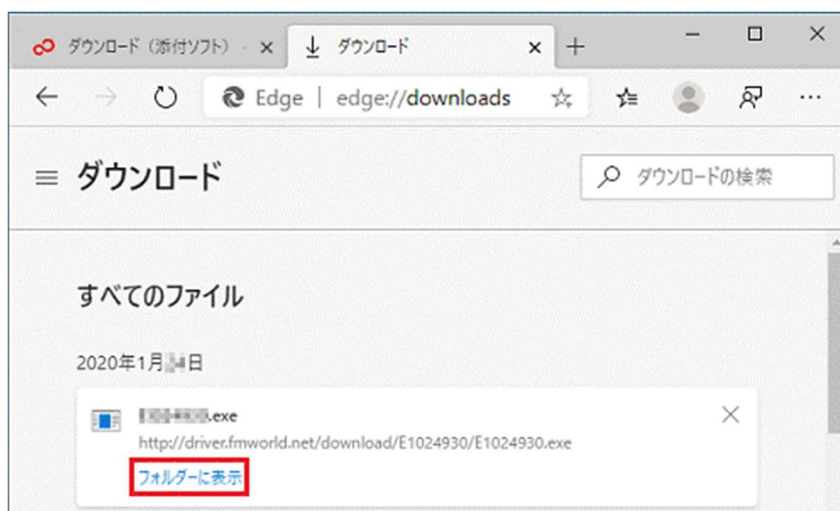
「詳細表示」をクリックします。



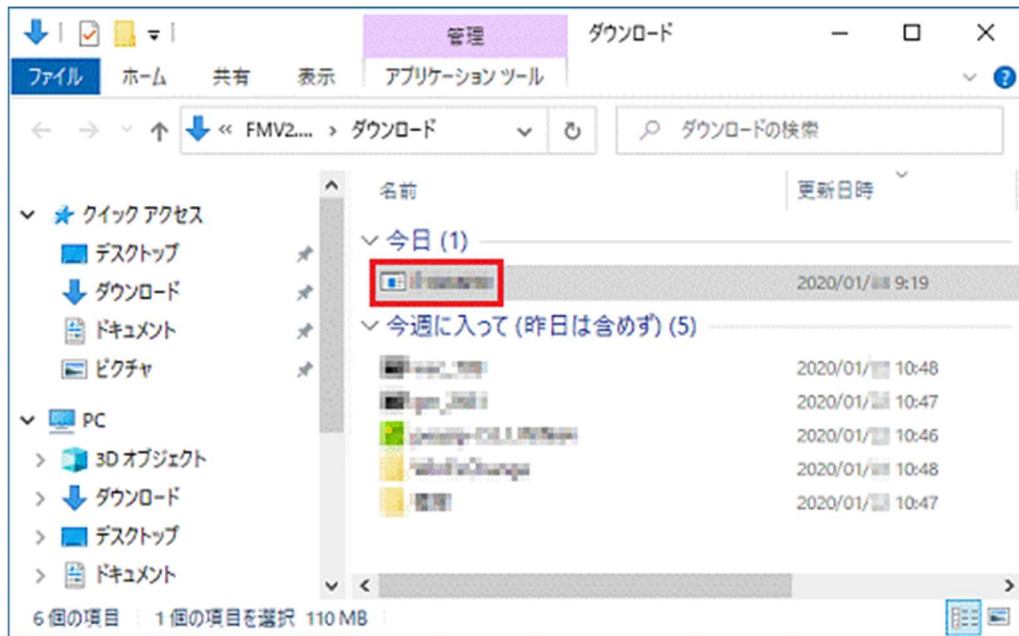
3. 安全性が確認できる場合は、「保持する」をクリックします。
アプリケーションやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「削除」ボタンをクリックします。



4. ダウンロードしたファイルの一覧が表示されます。
「フォルダーに表示」をクリックします。



5. 目的のファイルが保存されていることを確認します。



「発行元」に「不明」と表示されることがあります。

「不明」と表示されても、安全性が確認できる場合は保存してください。



続いて、アプリやファイルを実行しようとする時、

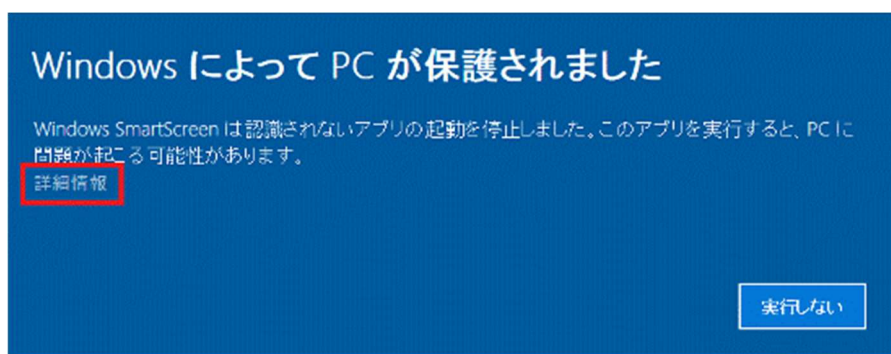
「Windows によって PC が保護されました」と表示されることがあります。これは、実行しようとしたアプリやファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Windows SmartScreen（または Windows Defender SmartScreen）という機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

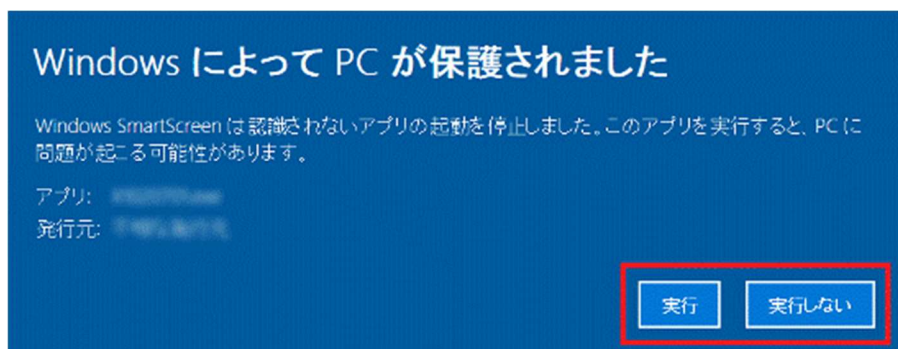
■ 操作手順

操作手順の画像は、Windows 10 November 2019 Update のものです。お使いのバージョンによっては、表示される手順や画面が異なります。

1. 「Windows によって PC が保護されました」の「詳細情報」をクリックします。

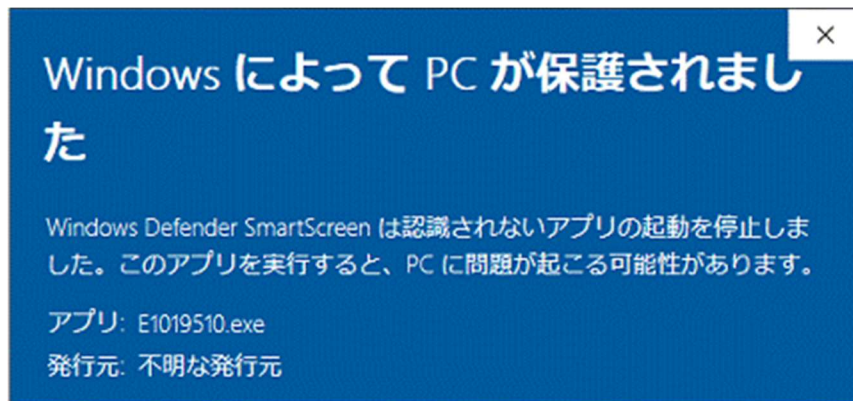


2. 安全性が確認できる場合は、「実行」ボタンをクリックします。アプリケーションやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「実行しない」ボタンをクリックします。



検査済みのファイルなどでも「発行元」に「不明な発行元」と表示されることがあります。

「不明な発行元」と表示されても、安全性が確認できる場合は実行してください。



以上のような手順でインストール可能かどうかご確認ください。